

Voi ei, eikö tuote ollut sopiva? Ei hätää, vaihto ja palautus onnistuu helposti!

Asiakkaanamme sinulla on 100 päivän ilmainen vaihto- ja palautusoikeus, kunhan tuote on käyttämätön ja myyntikuntoinen. Jotta voimme hyväksyä palautuksen, tuotteen tulee olla puhdas, sitä ei ole pesty tai käytetty ja tuotelappujen tulee olla paikoillaan. Tärkeää olisi että päätät ennen käyttöönottoa, pidätkö tuotteen vai et: Sovita kenkiä sisätiloissa ja alusvaatteita omiesi päälle – eli koita pitää tuote siistinä ja myyntikuntoisena mikäli harkitset sen palauttamista.

Toimithan näin:

-Täytä tämä lomake huolellisesti.

-Suojaa palautettavat tuotteet hyvin. Laita tämä lomake palautettavien tuotteiden kanssa palautuspaketin sisään ja sulje paketti huolellisesti. Voit käyttää samaa (tai vastaavaa) pakettia jossa tuotteet sinulle toimitettiin.

-Liimaa toimituksen mukana tullut asiakaspalautustarra pakettin päälle. Asiakaspalautuskoodi: **9515410**

-Muista poistaa tai peittää alkuperäinen lähetystarra. Voit peittää sen esimerkiksi tussilla.

-Jätä palautus **MATKAHUOLLON** toimipisteeseen (Matkahuolto, K-Market, R-kioski). Lisätietoja toimipisteistä löydät osoitteesta matkahuolto.fi/palvelupisteet

-Mikäli kyseessä on tuotepalautus, hyvitämme rahat tilillesi kun olemme vastaanottaneet ja tarkastaneet palautettavan tuotteen kunnon. Normaali palautusaika on n.1vk

Tuotteen vaihto:

1. Sinulle nopein tapa vaihtaa tuote on tehdä kokonaan uusi tilaus verkkokaupastamme ja palauttaa tilauksesi normaalina asiakaspalautuksena. Täten varmistat että tuote ei ehdi loppua varastosta sekä saat uuden tuotteen nopeammin tilalle.
2. Mikäli haluat että teemme vaihdon puolestasi, niin ilmoita tässä lomakkeessa minkä tuotteen/väriin/koon haluat tilalle. Lähetämme sinulle uuden tuotteen kun palautuksesi on saapunut perille ja olemme tarkastaneet sen. **HUOM!** Vaihdon voi tehdä vain saman hintaiseen tuotteeseen.

Kysyttävää? Ota rohkeasti yhteyttä asiakaspalveluumme info@xvaruste.fi tai puhelimitse 050 571 7559 asiakaspalvelumme palvelee sinua arkisin klo 10-17

Palautuskoodit

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1.Väärä koko | 2.Materiaali ei vastaa odotuksia | 3.Epäsopiva muotoilu |
| 4.Väri ei miellytä | 5.Väärä tuote toimitettu | 6.Viallinen/vaurioitunut tuote* |
| 7.Tilasin usemman joista valita | 8.Muu syy* | |

*6. Viallinen/vaurioitunut tuote – Kuvaile tarkemmin:

*8. Muu syy – Kuvaile tarkemmin:

MÄÄRÄ	VAIHTO VAI PALAUTUS	PALAUTETTAVA/VAIDETTAVA TUOTE	PALAUTUS-KOODI	HALUAN TILALLE TUOTTEEN. TUOTENIMI/KOKO/VÄRI

Mikäli vaihdettavia/palautettavia tuotteita on useampia, voit jatkaa listaa lomakkeen kääntöpuolelle.

Tilaaajan nimi:	Tilausnumero:	Puhelinnumero:
------------------------	----------------------	-----------------------

Palautetta/terveisiiä: Asiakaspalvelusta, verkkokaupan toimivuudesta, tuotteesta, ihan mistä vaan... Voit jatkaa kääntöpuolelle 😊